



Ceník služeb pro klienty DL VESNA

platný od 1. 1. 2017

1. Vybavení pokoje

Televize na pokoji	20 Kč/den
Lednice na pokoji	20 Kč/den

Při léčbě rooming-in platí poplatky pouze doprovod. Tyto poplatky nejsou vybírány od pacientů do 18 let věku.

2. Volně prodejné služby

Bezdrátový internet Wi-Fi	100 Kč/týden
Pračka a sušička	100 Kč/4 hodiny
Parkování	15 Kč/den

3. Příplatek za ubytování

Ubytování v nově zrekonstruovaných pokojích v lázeňském domě Réva (v ceně je zahrnuta TV a lednice)	80 Kč/noc
--	-----------

4. Léčebné procedury

Léčebné procedury, čerpané nad limit hrazený zdravotní pojišťovnou, jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Poplatek bude vybírán po načasování procedur.

5. Poplatek za dietu nepředepsanou lékařem

100Kč/den

6. Rezervační poplatek za fyzioterapeuta: 1000 Kč

Rezervační poplatek zajišťuje péči konkrétního fyzioterapeuta po celou dobu pobytu pacienta v léčebně.

Rezervaci je nutné hlásit před nástupem na léčení.

Poplatek je nevratný s výjimkou případu, kdy fyzioterapeut či klient onemocní a klient nemá vyčerpáno více jak 50% načasovaných procedur.

V případě rezervace více fyzioterapeutů v průběhu jednoho pobytu se hradí poplatek za každého pracovníka zvlášť.

Poplatek se hradí v den nástupu na léčení hotově nebo platební kartou.

Způsoby platby

V hotovosti nebo platební kartou přímo na místě v přijímací kanceláři. Poplatek se vybírá při příjmu na minimální délku pobytu (tj. 28 dní). V případě prodloužení se poplatek vybírá na skutečnou délku pobytu.





7. Poplatek za vyžádaný nástup v kalendářním týdnu: 1000 Kč

Forma a způsob provedení objednávky: doručení písemné objednávky v listinné podobě na adresu lázeňského zařízení a nebo e-mailem na pkdети@janskelazne.com, **nejpozději však 30 dní před požadovaným termínem nástupu**. K žádosti je nutno přiložit doklad o zaplacení poplatku (například kopie příslušného dílu poštovní poukázky, kopie příkazu k úhradě, kopie potvrzení banky nebo emailem zaslaný sken dokladů).

Platbu proveďte na bankovní účet: 107-3460830287/0100, variabilní symbol: uveďte ID pobytu

Poznámka: Za řádně uskutečněnou objednávku se považuje den, kdy lázeňskému zařízení jsou doručeny všechny uvedené písemnosti a doklady. Na jinou formu objednávky, například ústní či telefonickou, nebude brán zřetel. Lázeňské zařízení nemůže z provozních důvodů garantovat zajištění nástupu klienta ve vyžádaném kalendářním týdnu ani po zaplacení poplatku. Nebude-li možné vyhovět požadavku klienta na nástup, poplatek bude vrácen na bankovní účet klienta.

V případě, že bude objednávce vyhověno, poplatek je nevratný.

***Klienti mohou využít 50% slevu na vstup do Aquacentra a Fitness
a slevu 10% na další procedury a wellness masáže.***

Státní léčebné lázně Janské Lázně, s.p. si vyhrazují právo na změnu ceníku.

přijímací kancelář DL Vesna: tel.: 499 860 604; pkdети@janskelazne.com

Informace pro spotřebitele:

Informujeme tímto spotřebitele ve smyslu ust. § 14 zákona č. 634/1992 S., o ochraně spotřebitele, že věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení sporů v souvislosti s námi poskytovanými službami nebo výrobky je Česká obchodní inspekce, web: adr.coi.cz.

Dále v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line informujeme spotřebitele, že je-li smlouva uzavírána on-line, může spotřebitel využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

